



POLÍTICA CORPORATIVA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

MARCO ESTRATÉGICO, PRINCIPIOS
Y GOBERNANZA CORPORATIVA



INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Marco estratégico, principios y gobernanza corporativa

1. PROPÓSITO

El grupo de empresas adopta la inteligencia artificial como palanca de transformación digital, con el compromiso irrenunciable de hacerlo respetando los derechos de las personas, la legalidad vigente y los valores que guían a la organización. La IA es un instrumento al servicio del propósito corporativo, no un fin en sí mismo.

2. ALCANCE

Esta política aplica a toda herramienta, plataforma, modelo o sistema basado en inteligencia artificial utilizado en FOSSA; a todas las empresas que la conforman y sus colaboradores; y a todo el ciclo de vida de la IA: desde la evaluación inicial hasta su retiro.

3. PRINCIPIOS RECTORES

Toda decisión, iniciativa o uso de IA en FOSSA se rige por los siguientes principios, en coherencia con los principios OCDE de IA y el marco ISO/IEC 42001, adaptados al nivel de madurez actual de la organización:

N°	Principio	Qué significa en la práctica
01	Beneficio y propósito	Se adopta IA cuando genera valor real para el negocio o las personas — no por tendencia.
02	Supervisión humana	Ninguna herramienta IA toma decisiones definitivas sobre personas o el negocio sin validación de una persona. La IA recomienda; tú decides.
03	Transparencia	FOSSA sabe qué herramientas IA tiene activas, para qué se usan y quién es responsable de cada una. No existe IA invisible en la organización
04	Privacidad	La protección de datos personales se aplica desde el inicio de cualquier uso de IA. Se cumple la Ley 19.628 vigente y la Ley 21.719 que rige a partir del 1 de diciembre de 2026.
05	Responsabilidad	Toda herramienta IA tiene un responsable identificado. Sin responsable, no hay IA activa.
06	Equidad	Los sistemas IA de FOSSA no pueden reproducir, amplificar ni generar sesgos que discriminen a personas.
07	Seguridad	Las herramientas IA se evalúan antes de usarse para asegurar que no pongan en riesgo los datos, los sistemas ni la continuidad del negocio.
08	Mejora continua	La gobernanza de IA de FOSSA evoluciona con la tecnología y la regulación. Esta política se revisa periódicamente.

4. GOBERNANZA

FOSSA adopta un modelo de gobernanza simple de dos niveles: corporativo (define, orienta y controla) y empresa (ejecuta y reporta). No se crean estructuras nuevas ni cargos adicionales; se asignan responsabilidades a roles existentes.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Marco estratégico, principios y gobernanza corporativa

La Gerencia Corporativa de TI lidera la gobernanza de la IA. Los roles, responsabilidades y el proceso de habilitación de herramientas se detallan en la **“Guía de Uso de IA para Colaboradores”**.

A medida que se incorporen nuevas herramientas o aumente el nivel de automatización, la Gerencia Corporativa de TI actualizará los controles y procedimientos aplicables, manteniendo siempre la consistencia con esta política.

5. GESTIÓN DE DATOS

Se aplican los principios de licitud (base legal que habilite el tratamiento), finalidad (uso solo para el propósito declarado) y proporcionalidad (solo los datos necesarios) exigidos por la Ley 19.628 vigente y la Ley 21.719 que rige a partir del 1 de diciembre de 2026.

La Gerencia Corporativa de TI mantiene un registro de las herramientas IA habilitadas, incluyendo para qué se usan y quién es responsable de cada una. Este registro se actualiza cada vez que se autoriza o retira una herramienta. Los criterios de clasificación de datos se detallan en la “Guía de Uso de IA para Colaboradores”.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONFIDENCIALIDAD

La información ingresada en una herramienta de IA puede ser almacenada o reutilizada por el proveedor según sus condiciones, quedando fuera del control de las empresas del grupo. Por ello, solo se utilizarán plataformas contratadas a nivel corporativo, con garantías de confidencialidad y titularidad del contenido generado.

No se ingresará información confidencial, restringida o estratégica en herramientas no autorizadas. La información corporativa de las empresas del grupo conserva su condición de activo propio, aunque se procese mediante herramientas de IA, y no podrá ser cedida, divulgada ni utilizada para fines ajenos a los autorizados.

7. SUPERVISIÓN HUMANA

Ningún sistema de IA toma decisiones definitivas que afecten a personas o al negocio sin supervisión y validación humana. La IA apoya y recomienda; la decisión final pertenece siempre a una persona con la autoridad y el contexto necesarios. Las materias que requieren supervisión humana obligatoria se detallan en la Guía de Uso de IA para Colaboradores.

8. MARCO DE CUMPLIMIENTO LEGAL

La adopción de IA en el grupo de empresas se realiza en pleno cumplimiento del marco legal chileno vigente:

Marco legal	Estado	Aplicación
Ley 19.628	Vigente hoy	Protección de datos personales. Aplica a toda IA que procese datos de personas.

POLÍTICA CORPORATIVA

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Marco estratégico, principios y gobernanza corporativa

Marco legal	Estado	Aplicación
Ley 21.719	Vigente desde 1 dic 2026	Nueva ley de datos personales. Multas hasta 10.000 UTM.
Ley 21.459	Vigente hoy	Delitos informáticos. Sanciona acceso ilícito, fraude y falsificación.
Principios OCDE de IA	Marco de referencia	Orientan los principios rectores de esta política.
ISO/IEC 42001	Marco de referencia	Orienta la estructura de gobernanza y el modelo de mejora continua. Se implementa de forma gradual, según el nivel de madurez organizacional.

9. CULTURA Y FORMACIÓN

La adopción responsable de IA requiere que los colaboradores comprendan qué es la tecnología, cómo usarla bien y cuáles son sus límites. FOSSA entregará formación adecuada para quienes adopten o gestionen herramientas IA y promoverá el intercambio de aprendizajes entre sus empresas.

10. VIGENCIA

Esta política entra en vigor en la fecha de su publicación y tiene vigencia indefinida, sujeta a revisión anual. Deroga cualquier documento previo de naturaleza similar en el ámbito del grupo de empresas.

Versión	Fecha	Responsable	Descripción del cambio
v1.0	Junio 2026	Gerencia Corporativa de TI	Versión inicial